

## Пользовательское соглашение интернет-магазина VezemKolesa

### 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, адресованной физическим лицам, на изложенных ниже условиях.

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) регулирует отношения, связанные с использованием сайта интернет-ресурса «VezemKolesa», расположенного по адресу <https://vezemkolesa.ru> (далее — Сайт).

1.3. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Администрацией сайта интернет-ресурса «VezemKolesa» (далее — Администрация сайта) и Пользователем данного Сайта (далее — Пользователь или Покупатель).

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем после внесения изменений означает его согласие с новой редакцией Соглашения.

1.6. Принятием Пользователем условий настоящего Соглашения считается совершение любого из следующих действий: осуществление доступа к Сайту, регистрация на Сайте, оформление заказа на Сайте.

1.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за ознакомление с актуальной редакцией настоящего Соглашения.

1.8. Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями Политики конфиденциальности (обработки персональных данных), размещенной на Сайте.

1.9. Администрация вправе ограничить доступ к Сайту или удалить аккаунт Пользователя в случае неоднократного или грубого нарушения им условий настоящего Соглашения.

1.10. Администрация имеет право по своему усмотрению удалять или редактировать материалы, размещенные Пользователем на Сайте, если они нарушают условия Соглашения или законодательство РФ.

1.11. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров дистанционным способом, утвержденных

Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, и иные нормативные правовые акты.

1.12. Оформляя Заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с описанием Товара на Сайте и принимает, что незначительные отличия Товара, связанные с особенностями цветопередачи мониторов или фотографирования, не являются существенными недостатками, если основные потребительские свойства Товара сохранены.

1.13. Право собственности на Товар и риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю или указанному им лицу и подписания документов о получении.

## **2. Основные термины**

2.1. **Сайт** — Интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://vezemkolesa.ru>.

2.2. **Администрация сайта** — сотрудники, уполномоченные на управление Сайтом «VezemKolesa».

2.3. **Владелец сайта** — лицо, определяющее порядок функционирования Сайта.

2.4. **Покупатель (Пользователь)** — физическое лицо, использующее Сайт «VezemKolesa», имеющее намерение оформить и/или оформляющее Заказ на Товары, представленные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. **Личный кабинет** — персональный раздел Пользователя на Сайте, доступный после регистрации и авторизации, для управления сервисами и заказами.

2.6. **Продавец** — Общество с ограниченной ответственностью «НИК» (ИНН 7802768424, ОГРН 1117847460939), 194223, г. Санкт-Петербург, ул. Орбели, д.35.

2.7. **Товар** — продукция, представленная для продажи на Сайте.

2.8. **Заказ** — должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение Товаров, размещенная через Сайт или по телефонам: 8 (800) 300-56-75 и 8 (495) 025-02-02.

2.9. **Подтвержденный заказ** — Заказ, согласованный между Продавцом и Покупателем по ассортименту, количеству, итоговой стоимости и срокам доставки.

2.10. **Аннулированный Заказ** — Заказ, отмененный Продавцом в одностороннем порядке. Уведомление об аннулировании направляется Покупателю по электронной почте или SMS. При аннулировании предоплаченного заказа денежные средства возвращаются на карту Покупателя, за вычетом стоимости доставки (если она предусмотрена и невозможность доставки возникла по вине Покупателя).

2.11. **Программа лояльности** — программа «AvtoApp», предоставляющая Пользователю

возможность приобретения Товаров с использованием бонусных баллов. Участие регулируется отдельными условиями программы.

### **3. Предмет соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю доступа к информации о Товарах, сервисам заказа, оплаты и доставки Товаров через Сайт.

3.2. Сайт предоставляет Пользователю следующие сервисы:

- Доступ к информации о Товарах и услугах;
- Доступ к средствам поиска и навигации;
- Возможность оформления Заказов;
- Возможность консультаций с менеджерами;
- Участие в программе лояльности (при наличии).

3.3. Покупатель обязан перед оформлением Заказа внимательно ознакомиться с характеристиками Товара, условиями акций, доставки и оплаты, указанными на Сайте.

3.4. Оформление Заказа означает полное и безоговорочное согласие Покупателя с условиями покупки, указанными на Сайте на момент оформления.

3.5. Покупатель, при технической возможности, вправе оплатить часть стоимости Заказа бонусными баллами программы лояльности «AvtoApp» (1 балл = 1 рубль).

3.6. Продавец вправе аннулировать Заказ в случае невозможности его исполнения (отсутствие товара на складе, ошибка в цене и т.п.), уведомив об этом Покупателя.

### **4. Регистрация и Личный кабинет**

4.1. Регистрация необходима для оформления Заказов и доступа к Личному кабинету. Регистрация и авторизация осуществляются с использованием сторонней платформы <https://avtoapp.ru/> (ООО «АВТОАПП»). Факт регистрации означает согласие Пользователя на обработку его персональных данных в соответствии с **Политикой конфиденциальности** Сайта.

4.2. При регистрации Пользователь обязан указывать достоверную и актуальную информацию.

4.3. Владелец Сайта не несет ответственности за достоверность информации, указанной Пользователем при регистрации.

4.4. Для входа в Личный кабинет используется SMS-код, отправляемый на номер телефона, пароль или иные способы авторизации, предусмотренные на Сайте.

4.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность

конфиденциальных данных (логина, пароля, кодов доступа) и за все действия, совершенные с его учетной записи.

## 5. Оформление Заказа

5.1. Заказ можно оформить следующими способами:

- Через Сайт (после регистрации в Личном кабинете или через карточку товара);
- По телефонам: 8 (800) 300-56-75 и 8 (495) 025-02-02.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель предоставляет: Ф.И.О., контактный телефон, адрес электронной почты и адрес доставки (если применимо).

5.3. Менеджер может связаться с Покупателем для уточнения деталей Заказа.

5.4. Информация на Сайте (цвета, размеры, сроки доставки) носит справочный характер и подлежит уточнению при подтверждении Заказа менеджером.

5.5. Товары оплачиваются по ценам, действующим на момент оформления Заказа.

5.6. Цена и наличие Товара на Сайте могут меняться. Цена Подтвержденного Заказа изменению не подлежит.

5.7. Товар резервируется за Покупателем только после подтверждения Заказа Продавцом. Продавец вправе отказать в Заказе (полностью или частично) при отсутствии товара на складе.

5.8. Покупатель вправе вносить изменения в Заказ до его передачи на комплектацию, связавшись с менеджером.

5.9. При отсутствии части товара Продавец информирует Покупателя. При отсутствии ответа Покупателя в течение 2 (двух) рабочих дней Продавец вправе аннулировать Заказ полностью или отгрузить имеющийся в наличии товар.

5.10. Покупатель обязан получить Заказ при самовывозе в течение 7 (семи) календарных дней с момента подтверждения. По истечении срока Продавец вправе аннулировать Заказ.

5.11. Изменение данных для доставки возможно не позднее дня, предшествующего дню доставки/отгрузки, по телефонам Продавца.

## 6. Доставка Товара

6.1. Доставка осуществляется одним из способов:

\* **Самовывоз из пунктов выдачи** (адреса указаны на Сайте в разделе «Контакты»).

\* **Бесплатная доставка шин** по Москве (до 50 км от МКАД), Казани (до 10 км от границ) и Санкт-Петербургу (в пределах КАД) при покупке от 1 шины. (Условия и ограничения уточняйте в актуальных акциях на Сайте).

\* **Платная доставка** по Московской области (свыше 50 км от МКАД — 30 руб./км), Казани

и СПб (свыше 10 км — 50 руб./км). Доставка свыше 50 км согласовывается индивидуально.

**\* Бесплатная доставка комплекта шин от 25 000 руб. по России** до терминалов транспортных компаний-партнеров на условиях, подробно описанных на Сайте в разделе «Доставка». Акция не распространяется на шины брендов: Кама, Viatti, Cordiant, Белшина.

6.2. Повторная доставка (в случае неверных данных, отсутствия Покупателя) оплачивается Покупателем, если первая доставка была платной.

6.3. Расходы на доставку при отказе от Товара надлежащего качества несет Покупатель.

## **7. Права и обязанности Сторон**

### **7.1. Продавец вправе:**

- Изменять условия Соглашения, цены, условия доставки и оплаты, размещая изменения на Сайте.
- В одностороннем порядке изменять условия акций и специальных предложений.
- Привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по Договору. Осуществлять запись телефонных разговоров с Покупателем в целях контроля качества.
- Устанавливать ограничения на количество Товара в одном Заказе.
- Направлять Пользователю информационные и рекламные сообщения на указанные контактные данные.
- Использовать технологию «cookies» для улучшения работы Сайта.

### **7.2. Продавец обязан:**

- Передать Покупателю Товар надлежащего качества в согласованные сроки.
- Предоставить при доставке необходимую информацию о Товаре и порядке его возврата.

### **7.3. Покупатель вправе:**

- Отказаться от получения рекламных рассылок, воспользовавшись ссылкой «Отписаться».

### **7.4. Покупатель обязан:**

- Своевременно принять и оплатить Товар и доставку.
- Предоставить все необходимые и достоверные данные для идентификации и доставки.

## **8. Цена и порядок оплаты**

8.1. Итоговая цена Заказа подтверждается Продавцом при оформлении и указывается в российских рублях.

8.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом. Цена Подтвержденного Заказа не меняется.

8.3. Оплата Подтвержденного Заказа производится:

- При получении (наличными или картой) — для доставки по Москве и МО.
- Путем 100% предоплаты — для самовывоза и доставки в регионы РФ.

8.4. Доступные способы оплаты указаны на Сайте в момент оформления Заказа.

## **9. Приемка Товара**

9.1. При получении Товара Покупатель обязан проверить его количество, комплектность и отсутствие явных повреждений.

9.2. Вместе с Товаром Покупателю передается товарный или кассовый чек (допускается в электронном виде).

## **10. Возврат Товара**

10.1. Возврат Товара осуществляется в порядке и случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей».

10.2. Для возврата Товара надлежащего качества (в течение 7 дней, не считая дня покупки) или ненадлежащего качества Покупатель должен направить письменное заявление и документы, подтверждающие покупку, на email: info@vezemkolesa.ru.

10.3. Возврат денежных средств осуществляется на реквизиты, с которых была произведена оплата, после проверки товара и документов Продавцом.

10.4. Шины, имеющие следы эксплуатации, бортировки или механические повреждения, возврату и обмену не подлежат.

10.5. Расходы по возврату Товара надлежащего качества несет Покупатель.

## **11. Гарантийные обязательства**

11.1. Гарантийный срок на Товар устанавливается производителем. Информация о гарантии размещается на Сайте или указывается в документации к Товару. В течение гарантийного срока Покупатель вправе предъявить претензию по скрытым производственным дефектам.

## **12. Ответственность Сторон**

12.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению в соответствии с законодательством РФ.

12.2. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие вследствие предоставления им недостоверных сведений.

### **13. Согласие на уведомления**

13.1. Пользователь соглашается получать на указанные контактные данные информационные сообщения (о статусе заказа, чеки) и рекламные рассылки.

13.2. Отказаться от рекламных рассылок можно по ссылке в полученном сообщении.

### **14. Интеллектуальная собственность**

14.1. Все объекты контента и дизайна Сайта являются интеллектуальной собственностью Владельца сайта. Их использование без письменного разрешения запрещено.

### **15. Бонусная программа**

15.1. Бонусная программа реализуется через платформу <https://avtoapp.ru/> (ООО «АВТОАПП»). Подробные условия участия, начисления и списания баллов регулируются правилами программы лояльности «AvtoApp».

15.2. 1 (один) бонусный балл равен 1 (одному) рублю для частичной оплаты Заказов на Сайте.

15.3. Администрация сайта вправе изменять условия программы лояльности (срок действия баллов, правила начисления, список товаров).

15.4. Информация о балансе баллов доступна в Личном кабинете.

15.5. Начисленные баллы могут быть списаны при возврате Товара, за который они были начислены.

### **16. Взаимодействие с платформой «АВТОАПП»**

16.1. Регистрация, авторизация и работа Личного кабинета, а также участие в программе лояльности осуществляются через платформу <https://avtoapp.ru/> (ООО «АВТОАПП»).

16.2. Обработка персональных данных при использовании платформы регулируется **Политикой конфиденциальности** Сайта и соответствующими документами ООО «АВТОАПП».

### **17. Заключительные положения**

17.1. Сайт и весь его контент принадлежат и управляются Администрацией сайта.

17.2. Копирование, воспроизведение или распространение материалов Сайта без

разрешения

запрещено.

17.3. Пользователь несет ответственность за сохранность данных своей учетной записи.

17.4. Администрация вправе аннулировать неиспользуемую учетную запись Пользователя.

17.5. Настоящее Соглашение является основным документом, регулирующим отношения Пользователя и Администрации Сайта.

**Реквизиты Продавца для корреспонденции:**

ООО «НИК»

194223, г. Санкт-Петербург, ул. Орбели, д. 35

ИНН 7802768424 / КПП 780201001

ОГРН 1117847460939